

平成29年度

事業報告書

平成29年度 法人運営事業報告書

平成29年度 施設課事業報告書

平成29年度 在宅課事業報告書

社会福祉法人やまゆり

基本理念として

「つなぎあいます ぬくもりのあるサービス」を掲げ、

基本方針

- (1) 住みたい地域、住み続けられる地域づくり
- (2) ぬくもりのある地域福祉型福祉サービス
- (3) 一人ひとりの思いをつなぐ福祉サービスの提供

それぞれの地域でだれもが安心して住むことが出来、そして、住んで良かったと感じていただけるよう、法人運営をはじめ全事業を行ってきた。

特に、利用者のみなさんの一人ひとりの人格を尊重した「個別ケア（支援）」を重視し、安心して生活が継続できるように、きめ細やかなサービス提供や自立支援に努めた。

そして、利用者の皆さんだけの思いだけではなく、家族の思いも受け止め、「家庭での生活に近い」、「普通に」、「その人らしい」暮らしを支えていくために、佐田町内の唯一、社会福祉法人としての役割を果たしているところである。

地域貢献活動として、地域交流（保育所・小中高校の児童生徒・地域の振興協議会・佐田地区社会福祉協議会・各ボランティアのみなさん等とふれあいだんだん祭り等の行事、各種ボランティア活動・防災訓練参加など）をとおして、地域に根ざした活動を行った。恒例となった介護実践発表会を行い、地域の方々や他事業所のみなさんに聴講いただき、介護現場からの想いを伝えることができた。また、特別養護老人ホームやまゆり苑の実践発表（発表者：鎌田亜紗介護員）が、平成29年度全国老人福祉施設研究会議（高知会議）分科会で最優秀賞を受賞した。

また、法人職員が、認知症や介護予防について、地域住民や中学生等を対象とした啓発活動を行い、支え合い、いつまでも元気に笑顔で過ごせる地域づくりについて一緒に考える機会をつくった。

安全対策として、やまゆり苑周辺の立地状況から土砂災害時・火災時想定避難訓練を、有事の際の対応が、敏速そしてスムーズに出来るように、一斉メールでの情報伝達訓練、実際の避難手順の確認などを行った。

施設整備では、通所こもれびの家、通所八幡原には、市の補助を受けて、送迎用車両を、それぞれ1台ずつ整備を行った。

また、リスクマネジメント委員会において、事故報告やヒヤリハット（気付き）報告の分析を行い、事故防止対策に繋げ、諸々の訓練を重ねているところである。

さらに、施設課では、介護記録、看護記録等のIT（電子）化することで、標準化、一元化、記録業務の効率化、職員の負担軽減につなげるため、ICT推進委員会を立ち上げ、本格導入に向けての準備を行った。

法人運営事業

1. 会議の開催

各種会を開催し、法人の円滑な運営を図った。

- (1) 理事会の開催 (8回: 4/1、5/10、6/6、6/17、6/22、9/29、12/6、3/22)
- (2) 評議員会の開催 (2回: 6/22、12/14)
- (3) 監査会の開催 (2回: 5/17、11/17)
- (4) 管理会 (12回: 毎月)
- (5) 衛生委員会 (12回: 毎月)
- (6) 防火委員会 (4回: 4/28、7/7、9/26、1/25)
(7/27、11/24 防火訓練を実施、5/26 土砂災害避難訓練を実施)

2. 研修会の開催及び参加

各関係機関主催の研修等に積極的に参加し、資質の向上を図った。

- (1) 各種研修会参加
 - ・社会福祉法人指導監査説明会 (7/6)
 - ・社会福祉法人監事研修 (12/6)
 - ・社会福祉法人役員研修 (3/5)
 - ・社会福祉法人会計研修 (11/28. 29、12/5)
 - ・島根県メンタルヘルスケア研修会 (9/7) など
- (2) 役職員人権研修会の開催 (11/6、7、8、16、17、20)

3. 職員人事

- (1) 採用 6名 内訳 正規1名、準職員1名、パート4名
- (2) 退職 6名 内訳 正規2名、パート4名

4. 広報発行 4回 (7月、8月、10月、1月)

地域住民の方等へ当法人の事業内容や情報を提供するため、広報誌を作成し町内各世帯 (約1, 200世帯) や関係機関等へ配布した。

5. 理事会議案

| | | | |
|---------|------------------------------|------|------------|
| 議案第284号 | 理事長の選任について | 第59回 | 平成29年4月1日 |
| 議案第285号 | 業務執行理事設置に関する規則について | 〃 | 〃 |
| 議案第286号 | 業務執行理事の選任について | 〃 | 〃 |
| 議案第287号 | 役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について | 〃 | 〃 |
| 議案第288号 | 組織管理規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第289号 | 就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第290号 | 給与等に関する規程について | 〃 | 〃 |
| 議案第291号 | 評議員選任・解任委員会事務局職員の委員兼務の承認について | 〃 | 〃 |
| 議案第292号 | 給食業務一部委託契約について | 第60回 | 平成29年5月10日 |

| | | | |
|---------|---|------|------------|
| 議案第293号 | 再加熱調理器リース契約の締結について | 第60回 | 平成29年5月10日 |
| 議案第294号 | 平成29年度資金収支補正予算(第1回)について | 〃 | 〃 |
| 議案第295号 | 介護報酬請求システム、介護支援システム及びそれに係るパソコンなど賃貸借契約指名競争入札に係る指名業者の選定について | 〃 | 〃 |
| 議案第296号 | 平成28年度事業報告及び決算について | 第61回 | 平成29年6月6日 |
| 議案第297号 | 定時評議員会の招集について | 〃 | 〃 |
| 議案第298号 | 新理事、監事の選任について | 〃 | 〃 |
| 議案第299号 | 介護報酬請求システム、介護支援システム及びそれに係るパソコンなど賃貸借契約について | 〃 | 〃 |
| 議案第300号 | 業務用車両購入指名競争入札に係る指名業者の選定について | | |
| 議案第301号 | 役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について | 第62回 | 平成29年6月17日 |
| 議案第302号 | 理事長の選任について | 第63回 | 平成29年6月22日 |
| 議案第303号 | 業務執行理事の選任について | 〃 | 〃 |
| 議案第304号 | 修繕積立金の取り崩しについて | 〃 | 〃 |
| 議案第305号 | 平成29年度資金収支補正予算(第2回)について | 〃 | 〃 |
| 議案第306号 | 就業規則の一部改正について | 第64回 | 平成29年9月29日 |
| 議案第307号 | 給与などに関する規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第308号 | 職員の育児・介護休業に関する規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第309号 | 平成29年度資金収支補正予算(第3回)について | 〃 | 〃 |
| 議案第310号 | 複合型印刷機リース契約指名競争入札に係る指名業者の選定について | 〃 | 〃 |
| 議案第311号 | 臨時職員就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第312号 | パート職員就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第313号 | 定款の一部改正について | 第65回 | 平成29年12月6日 |
| 議案第314号 | 役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について | 〃 | 〃 |
| 議案第315号 | 経理規程の改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第316号 | 定款細則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第317号 | 組織管理規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第318号 | 就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第319号 | 職員の育児・介護休業に関する規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第320号 | 監事監査実施規程について | 〃 | 〃 |
| 議案第321号 | 積立預金の運用目的の変更について | 〃 | 〃 |
| 議案第322号 | 修繕積立預金、車両整備積立預金の取り崩しについて | 〃 | 〃 |
| 議案第323号 | 平成29年度資金収支補正予算(第4回)について | 〃 | 〃 |

| | | | |
|---------|--|----------------|------------|
| 議案第324号 | 評議員会の招集について | 第 65 回 | 平成29年12月6日 |
| 議案第325号 | 通所八幡原 運営規程の変更について | 第 66 回 (書面) | 平成30年1月29日 |
| 議案第326号 | 就業規則の一部改正について | 第67回 | 平成30年3月22日 |
| 議案第327号 | 準職員就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第328号 | 臨時職員就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第329号 | パート職員就業規則の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第330号 | 通所かがやきの家(地域密着型通所介護)、通所かがやきの家(介護予防)運営規程の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第331号 | 通所かがやきの家(かがやきの会)(介護予防・日常生活支援総合事業 第1号通所事業通所型サービスA)運営規程の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第332号 | 通所こもれびの家(地域密着型通所介護)、通所こもれびの家(介護予防)運営規程の一部改正について | 〃 | 〃 |
| 議案第333号 | 積立預金の運用目的の変更について | 〃 | 〃 |
| 議案第334号 | 修繕積立預金、車両整備積立預金の取り崩しについて | 〃 | 〃 |
| 議案第335号 | 平成29年度資金収支補正予算(第5回)について | 〃 | 〃 |
| 議案第336号 | 業務執行理事の解職及び選定について | 〃 | 〃 |
| 議案第337号 | 平成30年度事業計画及び資金収支予算について | 〃 | 〃 |
| 議案第338号 | 出雲市生活支援ハウス管理協定締結について | 〃 | 〃 |
| 議案第339号 | 社会福祉法人やまゆり中長期計画について | 〃 | 〃 |

6. 評議員会議案

| | | | |
|---------|----------------------------|------|-------------|
| 議案第126号 | 平成28年度事業報告及び決算について | 第41回 | 平成 29年6月22日 |
| 議案第127号 | 理事、監事の選任について | 〃 | 〃 |
| 議案第128号 | 役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について | 〃 | 〃 |
| 議案第129号 | 定款の一部改正について | 第42回 | 平成29年12月14日 |
| 議案第130号 | 役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について | 〃 | 〃 |

施設課（特別養護老人ホームやまゆり苑・短期入所）

1. 利用実績

(1) 特養入所実績（入院含む）年間総計 17,853 名、一日平均入所者数 48.91 名

| | | | | | | |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 人数(名) | 1486 | 1506 | 1500 | 1542 | 1502 | 1470 |
| | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| | 1546 | 1458 | 1497 | 1509 | 1356 | 1481 |

(2) 短期入所実績（予防利用含む）年間総計 3,526 名、一日平均利用者数 9.66 名

| | | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 人数(名) | 287 | 333 | 288 | 293 | 305 | 272 |
| | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 |
| | 273 | 291 | 288 | 281 | 309 | 306 |

2. 介護度の状況（平成30年3月末日現在） 平均介護度 4.10

| | | | | | | |
|-----|---|---|----|----|----|----|
| 介護度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 計 |
| 男性 | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 | 11 |
| 女性 | 0 | 1 | 11 | 10 | 15 | 37 |
| 計 | 0 | 1 | 13 | 14 | 20 | 48 |

3. 平均年齢（平成30年3月末日現在）

| | | |
|-----------|-----------|-------------|
| 男性 81.5 歳 | 女性 89.3 歳 | 全体平均 87.5 歳 |
|-----------|-----------|-------------|

4. 死亡者の状況

| | | | |
|----|------------|-----------|----|
| 性別 | 看取りの場所（病院） | 看取りの場所（苑） | 合計 |
| 男性 | 0 | 3 | 3 |
| 女性 | 0 | 7 | 7 |
| 合計 | 0 | 10 | 10 |

5. 入院の状況

| | | |
|------|----------|----------------------|
| 実人数 | 年間入院者延人数 | 年間入院者実日数（入・退院日を含む日数） |
| 14 名 | 303 名 | 332 日 |

6. 受診の状況（往診含む延人数）

| | | | | |
|------|------|------|----------|-------|
| 歯科 | 精神科 | 皮膚科 | その他（救急等） | 合計 |
| 63 名 | 21 名 | 65 名 | 145 名 | 294 名 |

7. 外出・外泊の状況

| | | | |
|--------|------|---------|-----|
| 延べ外出者数 | 57 名 | 延べ外泊者日数 | 1 名 |
|--------|------|---------|-----|

8. 季節行事等の状況

| 月 | 内 容 |
|--------------------|------------|
| 5月 | 土砂災害避難訓練 |
| 6月 | 法人介護実践発表会 |
| 9月 | 敬老会 |
| 10月 | ふれあいだんだん祭り |
| 1月 | とんど祭り |
| 2月 | 節分 |
| 3月 | 物故者供養祭 |
| | 特養介護実践発表会 |
| (各ユニットでの誕生会他季節の行事) | |

9. 地域交流（ボランティア含む）の状況 →別紙のとおり

10. 職員研修状況 →別紙のとおり

11. 他機関、他施設よりの研修・視察の状況 →別紙のとおり

12. 広報活動

法人広報で年2回特養編を発行（出雲市内の施設関係者及びご家族、佐田地区住民へ配布）

13. 介護相談員の受け入れ

2ヶ月に1回受け入れ、利用者さんからの相談内容について報告を受けて対応した。

14. 苦情について

受付窓口や第三者委員への苦情はなかった。

15. やまゆり苑家族会の活動について

| 月 | 内 容 |
|-----|----------------|
| 4月 | 家族会総会・清掃活動 |
| 6月 | 介護実践発表会参加 |
| 9月 | 敬老会（共催） |
| 10月 | ふれあいだんだん祭り（共催） |
| 11月 | 家族会清掃活動 |

平成29年度 職員研修実施表(施設内研修)

| 研修名 | 実施日 | 参加者人数 |
|---|-----------------------------------|-------------------------|
| 介護福祉サービスに関する研修 担当：ユニットリーダー 介護事業所における接遇 | 平成29年4月24日～28日 17:00～18:20 | 特養 36 厨房 0 合計 36 |
| 認知症ケア研修 担当：ユニットリーダー パーソンセンタードケア | 平成29年5月27日～6月2日 17:00～18:50 | 特養 29 合計 29 |
| 土砂災害避難訓練 法人防火委員会主催 | 平成29年5月26日 13:30～16:00 | 特養 16 その他 合計 16 |
| やまゆり苑介護実践発表会 担当：施設課長、課長補佐 | 平成29年5月2日 9:45～11:30 | 特養 33 その他 合計 33 |
| 感染・食中毒の予防 担当：看護職員、介護職員 感染予防マニュアル等 | 平成29年6月26日～30日 17:00～18:10 | 特養 26 合計 26 |
| 生活リハビリ研修 担当：リハビリ委員 福祉用具の知識と実技 | 平成29年7月10日～14日 17:00～18:30 | 特養 30 合計 30 |
| 防災訓練(火災) 法人防火委員会主催 | 平成29年7月27日 18:30～19:30 | 特養 14 他 6 合計 20 |
| 事故の発生防止研修 担当：施設課長・課長補佐 災害発生時の連絡、誤報時の対応 | 平成29年7月24日～31日 17:00～18:15 | 特養 35 合計 35 |
| 排泄ケア研修 担当：排泄ケア委員会 排泄ケア | 平成29年8月24日～28日 17:00～18:10 | 特養 26 合計 26 |
| 認知症ケア研修2(事例検討等) 担当：認知症ケア委員会 認知症の方を理解する | 平成29年9月26日～10月3日 17:00～18:00 | 特養 28 合計 28 |
| 感染・感染対策研修(標準予防策) 担当：医務職員、厨房職員、介護職員 感染・食中毒の予防に関するテスト | 平成29年10月24日～10月30日 17:00～18:05 | 特養 30 合計 30 |
| 法人人権研修 講師：出雲市人権・同和教育政策課 在日外国人差別等について | 平成29年11月6日～11月20日 | 特養 50 他 75 合計 125 |
| 摂食嚥下についての研修 講師：栗林一樹OT 担当：摂食嚥下対策チーム会 | 平成29年11月12日 9:30～11:30 | 特養 20 他 20 合計 40 |
| 防災訓練(火災) 法人防火委員会主催 | 平成29年11月24日 18:20～19:30 | 特養 12 他 7 合計 19 |
| 法人リーダー研修 担当：摂食嚥下対策チーム会 講師：岩崎歯科医院 岩崎先生 | 平成30年1月17日 14:45～15:15 | 特養 11 他 9 合計 19 |
| 事故防止対策研修(誤嚥・窒息) 担当：管理栄養士 講師：ニュートリー(株)管理栄養士 松永氏 | 平成30年1月23日～1月31日 17:00～18:00 | 特養 39 合計 39 |
| 高齢者虐待・身体拘束防止 担当：介護職リーダー、ユニットリーダー スピーチロック廃止について | 平成30年2月20日～2月28日 17:00～18:30 | 特養 30 合計 30 |
| 介護実践発表会 担当：施設課長、課長補佐 | 平成30年3月27日 9:45～11:30 | 特養 33 他 3 合計 36 |
| 褥瘡予防・対策研修 担当：医務、介護職、ケアマネ 講義、実技 機能訓練指導員 | 平成30年3月26日～3月30日 17:00～18:30 | 特養 33 合計 33 |

平成29年度 職員研修実施表(施設外研修)

| 研修名 | 実施日 | 参加者人数 |
|--|-----------------|-------|
| 島根県老協看護職員研修会 いきいきプラザ松江 | H29年4月26日 | 1名 |
| 安全運転管理者等法定講習 出雲市民会館 | H29年5月16日 | 1名 |
| 平成29年度 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程 「リーダーコース」 朱鷺会館 (出雲) | 平成29年5月18日～19日 | 2名 |
| 平成29年度 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程 「リーダーコース」 いきいきプラザ松江 | 平成29年5月31日～6月1日 | 1名 |
| 平成29年度 島根県老協看護職員研修 パルメイト出雲 「フィジカルアセスメント」「肺炎について」 | H29年6月28日 | 1名 |
| 中国地区老人福祉施設研修大会 島根県民会館 | H29年9月14日～15日 | 4名 |
| 第40回出雲D2会 「在宅訪問栄養指導の実際」等 | H29年9月28日 | 1名 |
| 特養部会研修会 ～口腔ケア・排泄ケア～ 松江会場 「多職種連携・協働による口腔ケア」「排泄ケア」等 | H29年10月5日 | 1名 |
| 特養部会研修会 ～口腔ケア・排泄ケア～ 浜田会場 「多職種連携・協働による口腔ケア」「排泄ケア」等 | H29年10月6日 | 1名 |
| 介護技術研修会 トリニティカレッジ出雲校 | H29年10月14日 | 1名 |
| さんれいフーズ展示会 出雲カミアリーナ | H29年10月26日 | 1名 |
| 全国老人福祉施設研究会議 高知県立県民文化ホール | H29年11月17日～18日 | 5名 |
| 島根県老人福祉施設協議会研修大会 くにびきメッセ松江 | H29年11月8日 | 3名 |
| 新任介護職員教育担当者育成研修 いきいきプラザ松江 | H29年11月15日 | 1名 |
| 経口摂取支援研修会 島根県医師会館 | H29年11月26日 | 1名 |
| 新任介護職員教育担当者育成研修 いわみーる浜田 | H29年11月29日 | 1名 |
| 第41回出雲D2会 出雲市民病院 | H29年11月30日 | 1名 |
| 第42回出雲D2会 島根県立中央病院 | H30年2月20日 | 1名 |
| 地域医療従事者研修会 「認知症の摂食嚥下リハビリテーション」 島根県立中央病院 | H30年2月20日 | 3名 |

在宅課（介護保険事業・総合支援事業・受託事業）

1. 介護保険事業

(1) 通所 かがやきの家（定員 10 名、週 3 日営業、年間 155 日営業）

1 日平均利用者数 6.2 名（稼働率 62%）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 介護 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 4 | 3 | 7 | 8 | 35 |
| 予防 | 40 | 49 | 34 | 24 | 17 | 20 | 12 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 202 |
| 独自 | 19 | 34 | 52 | 54 | 79 | 65 | 63 | 73 | 77 | 62 | 62 | 83 | 723 |
| 合計 | 59 | 83 | 86 | 82 | 98 | 88 | 79 | 78 | 82 | 65 | 69 | 91 | 960 |

(2) かがやきの会（定員 18 名、週 2 日営業、年間 104 日営業）

1 日平均利用者数 6.5 人（稼働率 36%）

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 延人数 | 50 | 62 | 65 | 79 | 60 | 61 | 73 | 49 | 47 | 48 | 42 | 48 | 684 |

(3) 通所 こもれびの家（定員 18 名、週 6 日営業、年間 309 日営業）

1 日平均利用者数 14.4 名（稼働率 80%）〔平均介護度 1.60〕

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 介護 | 280 | 312 | 298 | 301 | 294 | 312 | 319 | 298 | 302 | 244 | 235 | 296 | 3,491 |
| 予防 | 75 | 80 | 65 | 63 | 65 | 45 | 47 | 42 | 43 | 32 | 9 | 0 | 566 |
| 独自 | 16 | 28 | 30 | 28 | 32 | 39 | 44 | 32 | 27 | 30 | 41 | 58 | 405 |
| 合計 | 371 | 420 | 393 | 392 | 391 | 396 | 410 | 372 | 372 | 306 | 285 | 354 | 4,462 |

(4) 通所 八幡原（定員 12 名（2 月～定員 15 名）、週 5 日営業、年間 257 日営業）

1 日平均利用者数 8.7 名（稼働率 71%）〔平均介護度 1.60〕

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 介護 | 134 | 139 | 153 | 166 | 167 | 173 | 171 | 157 | 162 | 126 | 119 | 134 | 1,801 |
| 予防 | 25 | 32 | 30 | 23 | 23 | 18 | 16 | 16 | 18 | 9 | 7 | 0 | 217 |
| 独自 | 12 | 11 | 12 | 15 | 17 | 16 | 22 | 23 | 23 | 20 | 18 | 36 | 225 |
| 合計 | 171 | 182 | 195 | 204 | 207 | 207 | 209 | 196 | 203 | 155 | 144 | 170 | 2,243 |

(5) 通所 やまゆり (定員 15 名、週 6 日営業、年間 309 日営業)

1 日平均利用者数 12.4 名 (稼働率 82%) [平均介護度 1.65]

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 介護 | 276 | 317 | 317 | 319 | 308 | 287 | 258 | 265 | 247 | 180 | 184 | 245 | 3,203 |
| 予防 | 46 | 49 | 43 | 40 | 41 | 31 | 21 | 18 | 17 | 16 | 7 | 0 | 329 |
| 独自 | 4 | 5 | 8 | 11 | 13 | 24 | 41 | 39 | 44 | 40 | 35 | 51 | 315 |
| 合計 | 326 | 371 | 368 | 370 | 362 | 342 | 320 | 322 | 308 | 236 | 226 | 296 | 3,847 |

(6) やまゆり居宅介護支援事業所 月平均利用者数 140.2 件 (平均介護度 1.61)

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用 人数 | 129 | 129 | 133 | 135 | 138 | 143 | 147 | 147 | 149 | 145 | 141 | 147 | 1,683 |

介護予防支援業務 (出雲高齢者あんしん支援センター受託分) 月平均受託件数 69.5 件

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用 人数 | 67 | 66 | 74 | 72 | 71 | 70 | 73 | 66 | 71 | 66 | 70 | 68 | 834 |

介護予防支援業務 (大田市受託分) 月平均受託件数 1 件

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 利用 人数 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |

要介護認定調査業務 (出雲市受託分) 月平均受託件数 36.5 件

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 在宅 実施分 | 41 | 40 | 36 | 28 | 24 | 36 | 41 | 39 | 40 | 37 | 37 | 39 | 438 |

(7) やまゆり訪問介護事業所 (営業日数 365 日) 1 日平均訪問件数 13.4 件

[平均介護度 1.57]

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 介護 | 312 | 326 | 332 | 366 | 377 | 378 | 389 | 378 | 331 | 257 | 291 | 392 | 4,129 |
| 予防 | 48 | 49 | 44 | 44 | 37 | 31 | 20 | 23 | 17 | 10 | 7 | 9 | 339 |
| 独自 | 12 | 18 | 20 | 17 | 31 | 32 | 44 | 48 | 47 | 55 | 61 | 64 | 449 |
| 合計 | 372 | 393 | 396 | 427 | 445 | 441 | 453 | 449 | 395 | 322 | 359 | 465 | 4,917 |

(8) グループホームせせらぎの家 (定員9名、運営日数365日)

1日平均利用者数8.8名(稼働率97.7%) [平均介護度2.2(3月現在)]

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用者 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 108 |
| 延名数 | 270 | 279 | 258 | 279 | 279 | 270 | 279 | 270 | 261 | 262 | 244 | 279 | 3,230 |

2. 障がい者総合支援事業(障がい者福祉サービス)

(1) グループホーム はつらつホーム (定員5名、運営日数365日)

1日平均利用者数2.5名(稼働率50%)

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| 延人数 | 90 | 93 | 90 | 74 | 62 | 60 | 62 | 60 | 62 | 85 | 84 | 93 | 915 |

(2) 居宅介護(訪問介護)

1日平均訪問件数2.2名

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 延人数 | 68 | 68 | 70 | 70 | 66 | 69 | 66 | 61 | 70 | 67 | 64 | 73 | 812 |

(3) 障がい者相談支援事業所ほっと

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用者 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 | 11 | 10 | 10 | 114 |

3. 出雲市生活支援ハウス受託事業

(1) 居住施設事業 (定員11名) 1日平均利用者数10.3名(稼働率93%)

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 実人数 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 9 | 10 | 10 | 126 |
| 延人数 | 330 | 341 | 330 | 341 | 310 | 300 | 309 | 330 | 314 | 279 | 299 | 281 | 3,764 |

(2) 生活管理指導短期宿泊事業 利用なし

4. 事業の成果

(1) 地域交流・ボランティア活動の受け入れ → (別紙のとおり)

(2) 広報活動

- ・各事業所については、法人広報で年3回発行、配布を行った。(町内全戸及び近隣の介護保険事業者など)

- ・通所かがやきの家、通所こもれびの家、通所やまゆり、グループホームせせらぎの家では、地元自治会や家族様向けに、広報を作成・配布した。

(3) 事業所実習受け入れ → (別紙のとおり)

(4) 在宅職員研修 → (別紙のとおり)

在宅課 行事、地域交流実施状況

通所かがやきの家

| | 行事・交流名、内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|---------------|----------------|--------|----|
| | 防災訓練（隣接建物と合同） | 潮の井荘職員 | 11月18日 | 12 |
| 地域交流 | 交流会 | 須佐保育所 | 9月8日 | 20 |
| | ふれあいだんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| | 交流会 | 須佐保育所 | 12月20日 | 9 |

通所こもれびの家

| | 行事・交流名、内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|---------------|----------------|-----------|----|
| 行事 | 防災訓練 | 地域住民の方参加 | 6月20日 | 30 |
| | 家族交流会 | 利用者家族 | 11月1日 | 13 |
| | 夏祭り | ボランティア | 8月25日 | 26 |
| 地域交流 | 花見交流会 | ボランティア（民謡グループ） | 4月7日 | 26 |
| | 三味線演奏 | ボランティア | 5月19日 | 28 |
| | 環境整備（草刈り、草取り） | 民生委員・反辺老人クラブ | 6月3日 | 30 |
| | 夏の交流会 | 反辺地区ボランティア | 8月1日 | 34 |
| | 職場体験 | 佐田中3年生 | 9月19日～21日 | |
| | 福祉体験 | 佐田中1年生 | 9月19日 | 22 |
| | 三味線演奏 | ボランティア | 11月4日～8日 | |
| | ふれあいだんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| | 交流会 | 須佐小5年生 | 12月5日 | 29 |

通所八幡原

| | 活動内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------------|----------------|-------------|--------|----|
| 行事 | 事業所交流会 | せせらぎの家 | 4月11日 | 12 |
| | 事業所交流 | せせらぎの家 | 4月25日 | 11 |
| | 事業所交流 | 体操教室・せせらぎの家 | 4月26日 | 8 |
| | 事業所交流 | 体操教室・せせらぎの家 | 6月24日 | 7 |
| | 事業所交流 | 体操教室・せせらぎの家 | 9月4日 | 8 |
| | 家族交流会 | 利用者家族 | 11月7日 | 12 |
| | 防災訓練 | 地域住民の方参加 | 3月28日 | 10 |
| 地域交流 | 環境整備（草取り） | やまなみグループ | 5月26日 | 8 |
| | 外食 | 山のさと | 5月31日 | 8 |
| | カレー作り（ハーモニカ） | 鎌田郁夫様 | 7月26日 | 8 |
| | 福祉交流 | 佐田中1年生 | 9月19日 | 16 |
| | 特殊詐欺・交通安全講話 | 窪田駐在所 | 10月21日 | 9 |
| ふれあいだんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | 9 | |

通所やまゆり

| | 活動内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|--------------|----------------|---------|----|
| 行事 | 習字 | ボランティア | 毎月。計13回 | 5 |
| | 喫茶（ほのぼの喫茶） | ボランティア | 毎月 | 10 |
| 地域交流 | 交流学习 | 窪田小学校6年生（10名） | 7月5日 | 14 |
| | 交流会 | 窪田児童クラブ（16名） | 8月17日 | 13 |
| | 三味線演奏 | ボランティア | 8月25日 | 12 |
| | 福祉交流活動 | 佐田中学校1年生（5名） | 9月19日 | 13 |
| | 交流学习 | 窪田小学校6年生（10名） | 11月2日 | 11 |
| | 歌謡ショー | ボランティア | 11月9日 | 17 |
| | ふれあいだんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| 演劇 | 三刀屋高校演劇部（6名） | 11月11日 | 17 | |

居住

| | 活動内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|------------|----------------|---------|----|
| 行事 | 習字 | ボランティア | 毎月。計13回 | 2 |
| | 喫茶（ほのぼの喫茶） | ボランティア | 毎月 | 4 |
| 地域交流 | 交流会 | 民生児童委員 | 5月29日 | 10 |
| | ふれあいだんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| | 交流会 | 民生児童委員 | 11月14日 | 10 |

せせらぎの家

| | 活動内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|------------|----------------|------------|------|
| 地域交流 | 環境整備 | やまなみグループ | 4月20日 | 10 |
| | 環境整備 | 勝田様・森山様 | 4月18日 | 2 |
| | 餅つき（草餅づくり） | 原川自治会 | 4月22日 | 2 |
| | 環境整備 | 勝田様・森山様 | 4月18日 | 2 |
| | 体操教室 | 八幡原事業所・原川自治会 | 4月26日 | 8.1 |
| | ほのぼの喫茶 | ボランティア | 5月16日 | |
| | 体操教室 | 原川自治会 | 5月31日 | 3 |
| | 体操教室 | 八幡原事業所・原川自治会 | 6月24日 | 6.3 |
| | 家族交流会 | 家族 | 7月1日 | 9 |
| | 環境整備 | 原川自治会（家族） | 7月7日 | 1 |
| | 環境整備 | 原川自治会（家族） | 7月10日 | 1 |
| | ほのぼの喫茶 | ボランティア | 7月18日 | |
| | 環境整備 | やまなみグループ | 8月3日 | 9 |
| | 納涼祭 | 原川自治会 | 8月19日 | 30 |
| | 体操教室 | 八幡原事業所・原川自治会 | 9月4日 | 10.2 |
| | 福祉交流体験 | 佐田中1年 | 9月19日 | 6 |
| | 八幡原祭り | 原川自治会 | 10月22日 | 20 |
| | だんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| | 音楽会事前リハ | 窪田小学校 | 11月8日 | |
| | スサノオウオーク | 佐田町 | 11月23日 | |
| | 出雲市役所係長研修 | 出雲市 | 11月28日～30日 | 1 |
| | クリスマス会 | | 12月17日 | 6 |
| | 餅つき | 原川自治会 | 12月28日 | 9 |
| | 家族交流会 | 家族 | 1月22日 | 5 |
| | ハーモニカ演奏 | 鎌田郁夫様 | 2月7日 | 1 |
| | お手玉交流 | 窪田児童クラブ | 3月29日 | |

はつらつホーム

| | 活動内容 | 個人・団体名 | 実施日 | 人数 |
|------|--------|----------------|--------|----|
| 地域交流 | 納涼祭 | 原川自治会 | 8月19日 | 30 |
| | 八幡原祭り | 原川自治会 | 10月22日 | 20 |
| | だんだん祭り | 法人やまゆり利用者、地域住民 | 10月28日 | |
| | 餅つき | 原川自治会 | 12月28日 | 9 |

実習受け入れ状況

| 実習学校・個人名、日程、人数 | 実習先 |
|---|--------|
| 島根県立短期大学部 出雲キャンパス看護学科 10/10～11/28の間に4日間（8名） | せせらぎの家 |
| 出雲市役所 係長研修 11/28～30（3名） | 通所やまゆり |

在宅課 職員研修報告（外部研修）

| 事業所 | 研修名 | 実施日 | 人数 | 場所 |
|----------|--|----------------------------|----|------------------|
| 通所かがやきの家 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程「チームリーダーコース」 | 5月18日、19日 | 1 | 朱鷺会館 |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者 集団指導 | 3月27日 | 1 | 出雲市役所 |
| 通所こもれびの家 | 平成29年度リスクマネジメントⅠ研修 | 11月6日 | 1 | いきいきプラザ |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者 集団指導 | 3月27日 | 1 | 出雲市役所 |
| 通所八幡原 | 高齢者虐待防止に関わる研修会（雲南会場） | 2月1日 | 1 | ラメール |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者 集団指導 | 3月27日 | 1 | 出雲市役所 |
| 通所やまゆり | 平成29年度認知症対応型サービス事業管理者研修 | 9月5日、6日 | 1 | いきいきプラザ |
| | 平成29年度島根県認知症介護基礎研修 | 7月11日 | 1 | 朱鷺会館 |
| | 平成29年度メンタルヘルス&コミュニケーション研修会 | 1月6日 | 1 | パルメイト出雲 |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者 集団指導 | 3月27日 | 1 | 出雲市役所 |
| 訪問 | 出雲市障がい者施策協議会 | 5月17日 | 1 | 出雲市役所 |
| | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程「中堅職員コース」 | 7月5日、6日 | 1 | 朱鷺会館 |
| | 平成29年度訪問介護サービス提供管理者研修会 | ①12月16日、17日 ② 1月20日、21日 | 1 | ①朱鷺会館 ②大社うらら館 |
| | 平成29年度障がい者虐待防止研修会 | 2月27日 | 1 | 出雲市役所 |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者 集団指導 | 3月22日 | 1 | 朱鷺会館 |
| 居宅 | 障がい福祉と介護保険の移行支援研修 | 5月15日 | 2 | いきいきプラザ |
| | 主任介護支援専門員研修 | 6月3日～9月6日 計12日間 | 1 | くにびきメッセ |
| | 主任介護支援専門員更新研修 | 6月19日～8月18日 計8日間 | 2 | くにびきメッセ |
| | 出雲市障がい者施策推進協議会 専門部会 | 5月17日 | 1 | 出雲市役所 |
| | 平成29年度出雲地域介護保険サービス事業者連絡会・総会・研修会 | 6月7日 | 1 | 出雲ドーム |
| | 特養懇話会吸痰研修第2回実施委員会 | 7月12日 | 1 | 出雲保健所 |
| | 平成29年度第1回出雲地域精神保健福祉協議会医療の連携在宅支援部会 | 6月28日 | 1 | ろうかん(労働会館) |
| | 出雲地域認知症グループホーム連絡協議会 総会 | 7月14日 | 1 | 出雲保健所 |
| | 平成29年度出雲地区老人ホーム連絡協議会・総会・意見交換会 | 7月24日 | 1 | ビックハート出雲 |
| | 平成29年度介護業務の効率化を考える研修会 | 7月26日 | 1 | 出雲保健所 |
| | 平成29年度居宅介護支援事業者研修会 | 8月24日 | 2 | 出雲文化伝承館 |
| | 平成29年度老年看護学実習指導者会議 | 9月5日 | 1 | 県立大学出雲キャンパス |
| | 介護認定調査員研修 | 10月20日 | 1 | 出雲商工会館 |
| | 平成29年度介護支援専門員専門研修兼更新研修（実務経験者） | 9月12日～11月15日 計8日間 | 1 | 朱鷺会館 |
| | 平成29年度第1回在宅医療・介護連携推進のための事例検討会 | 9月8日 | 1 | 出雲市役所 |
| | 平成29年度介護支援専門員と相談支援専門員共同研修 | 9月11日 | 1 | 出雲弥生の森 |
| | 平成29年度第1回地域ケア会議研修会 | 9月27日 | 1 | 出雲合同庁舎 |
| | 平成29年度メンタルヘルス研修Ⅰ | 10月4日 | 1 | いきいきプラザ |
| | 平成29年度スサノオの里障がい者スポーツ交流会 | 10月6日 | 1 | 文化練習館 |
| | 主任介護支援専門員フォローアップ研修「管理と育成に視点を向けたスーパービジョン」 | 12月3日～4日 | 1 | いきいきプラザ |

| | | | | | |
|--------|---------------------------------------|----------------------|-----------|--------------|---------|
| | 福祉サービス苦情解決研修会 | 10月16日 | 1 | くにびきメッセ | |
| | 要介護認定調査における特記事項簡素化に関わる説明会 | 9月27日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | 出雲地域ケアマネ協会研修会 サ高住・有料老人ホームの現状 | 10月25日 | 2 | 出雲弥生の森博物館 | |
| | 第2回地域ケア会議研修会～自立支援に向けた地域ケア会議の為のアセスメント～ | 11月2日 | 1 | 出雲合庁 | |
| | 島根県立大学しまね看護交流センター講演会 | 11月15日 | 1 | 県立大学出雲キャンパス | |
| | 第15回島根県ケアマネ研究大会 | 11月23日 | 1 | 朱鷺会館 | |
| | 平成29年度出雲地域介護支援専門員協会研修会 | 12月15日 | 1 | 出雲弥生の森博物館 | |
| | 平成29年度出雲圏域緩和ケア従事者研修会 | 1月17日 | 1 | 出雲保健所 | |
| | 平成29年度第2回居宅介護支援事業者研修会 | 1月25日 | 5 | 出雲弥生の森博物館 | |
| | 平成29年度出雲市在宅医療・介護連携推進のための事例検討会 | 1月12日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | 出雲圏域重症難病患者に係る介護支援専門員連絡会 | 1月16日 | 1 | 出雲保健所 | |
| | 平成29年度第1回出雲地域精神保健福祉協議会医療の連携と在宅支援部会 | 2月16日 | 1 | 出雲保健所 | |
| | 禁煙セミナー | 2月27日 | 1 | ニューウェルシティ出雲 | |
| | 平成29年度在宅医療・介護連携を推進するための研修会・意見交換会 | 3月19日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | 出雲圏域重症神経難病患者に係る介護支援専門員連絡会 | 3月20日 | 1 | 出雲保健所 | |
| | 平成29年度介護保険サービス事業者（施設サービス）集団指導 | 3月22日 | 3 | 朱鷺会館 | |
| | 平成29年度介護支援専門員研修会 | 3月28日 | 2 | 出雲市役所 | |
| | 平成29年度出雲市介護保険サービス事業者（地域密着型サービス）集団指導 | 3月27日 | 2 | 出雲市役所 | |
| せせらぎの家 | 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程「チームリーダーコース」 | 5月18日、19日 | 1 | 朱鷺会館 | |
| | 認知症介護実践研修「実践者研修」 | 5月17日～8月4日 計7日間 | 1 | いきいきプラザ | |
| | 出雲市障がい者施策協議会 | 5月17日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | 在宅②実習指導者連絡会議 | 8月2日 | 1 | トリニティカレッジ | |
| | 平成29年度介護支援専門員研修兼更新研修（実務経験者）〈専門課程Ⅱ〉 | 9月12日～11月15日 計8日間 | 1 | 朱鷺会館 | |
| | 老年看護学実習指導者会議 | 9月5日 | 1 | 県立大学出雲キャンパス | |
| | 平成29年度スサノオの里障がい者スポーツ交流大会 | 10月16日 | 1 | 文化練習館 | |
| | 感染予防研修会 | 10月18日 | 1 | 出雲保健所 | |
| | 平成29年度相談支援従事者現任研修 | 9月20日～9月22日 | 1 | 朱鷺会館 | |
| | 平成29年度サービス管理責任者研修・児童発達支援管理責任者研修 | 11月8日1月19日 計11日間 | 1 | 朱鷺会館 出雲合庁 | |
| | 県立大学しまね看護交流センター講演会 | 11月15日 | 3 | 県立大学出雲キャンパス | |
| | 高齢者虐待の防止に係る研修会（雲南会場） | 2月1日 | 1 | ラメール | |
| | 平成29年度障がい者虐待防止研修会 | 2月27日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | 平成29年度障がい福祉関係事業者等説明会及び集団指導 | 3月26日 | 1 | くにびきメッセ | |
| | 平成29年度出雲市介護保険サービス事業者（地域密着型サービス）集団指導 | 3月27日 | 1 | 出雲市役所 | |
| | ほっと | 平成29年度相談支援従事者現任研修 | 9月20日～22日 | 2 | 朱鷺会館 |
| | | 障がい福祉関係事業者等説明会及び集団指導 | 3月24日 | 1 | くにびきメッセ |
| | | サービス調整会議 | 毎月第2火曜日 | | |

在宅課 職員研修報告（課内研修）

| 研修内容 | 実施日 | 参加人数 |
|--------------------|------------|------|
| 新年度事業方針・各事業所の方針発表 | 4月19日 | 23 |
| 感染症及び食中毒 | 5月17日 | 18 |
| 非常災害時の対応（災害時・事故） | 6月21日 | 21 |
| 倫理規定・法令遵守 | 7月19日 | 19 |
| 当事者体験談「ALS患者の思い」 | 8月23日 | 28 |
| リスクマネジメント | 9月20日 | 15 |
| 介護技術「高齢者体験」 | 10月18日 | 16 |
| 認知症ケア | 11月15日 | 16 |
| 救急法（2回開催予定） | 12月13日、20日 | 20 |
| KYTトレーニング（各事業所で実施） | 1月 | |
| 介護技術（各事業所で実施） | 2月 | |
| 各事業所の平成29年度活動報告 | 3月14日 | 27 |